

Fecha: _____

DATOS PERSONALES		
Nombre y apellidos:		

DNI:	Fecha de nacimiento:	

Dirección:		

Ciudad:	C.P.:	

Tel/Móvil:	E-mail:	

Profesión:		

CURSO		
No se garantiza plaza en el curso reservado hasta la recepción del primer pago. Ver información sobre el pago a continuación en la hoja de "Instrucciones de pago".		
CURSO (NIVEL)	DÍAS DE LA SEMANA	HORA
	L M Mx J V S	
CONDICIONES		
<input type="checkbox"/> Autorizo el cobro de los recibos que Japonia / Interspain Network SL domicilia en la cuenta indicada en el documento adjunto a esta hoja, en concepto de cuota mensual del curso de japonés. Autorizo el cobro de estos recibos hasta que solicite la baja de la academia, vía email a info@japonia.es, antes del día 25 del mes anterior al que solicito la baja.		Fecha: Nombre del titular: Firma del titular de la cuenta:
<input type="checkbox"/> Autorizo que mis datos sean tratados por Japonia / Interspain Network SL, como responsable de los mismos para la remisión vía electrónica de información de sus productos y servicios, de los que podré darme de baja en cualquier momento vía email a info@japonia.es		Fecha: Nombre del firmante: Firma del alumno (o del tutor legal en caso de menor de edad):
<input type="checkbox"/> Autorizo que en caso de que durante el curso se tomen fotografías o filmen vídeos de las diferentes actividades practicadas por Japonia / Interspain Network SL, éstas sean publicadas en sus diferentes portales web y redes sociales, sin tener derecho a ninguna contraprestación.		
<input type="checkbox"/> He leído y estoy de acuerdo con las condiciones generales e instrucciones de pago adjuntas a esta hoja.		
¿Cómo nos has conocido?	<input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> consulado <input type="checkbox"/> amigos <input type="checkbox"/> anuncio en (
	<input type="checkbox"/> otros (
Estudios previos de japonés:	<input type="checkbox"/> ninguno <input type="checkbox"/> autodidacta <input type="checkbox"/> en otros centros (

INSTRUCCIONES DE PAGO

MATRÍCULA	
50€	
CURSOS	TARIFAS MENSUALES
A1, A2, A3...y junior (1 vez/semana)	69€/mes
B1, B2, B3... (2 veces/semana)	138€/mes
FORMAS DE PAGO	
<p>● Primer pago para nuevos alumnos (cursos regulares)</p> <p>- Principiantes que se apuntan en la nueva clase que se abre en septiembre...</p> <ul style="list-style-type: none">◆ A1 y Junior1 (una vez/semana): 84,50€ (matrícula 50€ + ½ cuota de septiembre* 34,50€)◆ B1 (2 veces/semana): 119€ (matrícula 50€ + ½ cuota de septiembre* 69€) <p>*Las clases para principiantes empiezan a mediados de septiembre.</p> <p>- Principiantes que se apuntan en la nueva clase que se abre en febrero...</p> <ul style="list-style-type: none">◆ A1 (una vez/semana): 119€ (matrícula 50€ + cuota de febrero 69€)◆ B1 (2 veces/semana): 188€ (matrícula 50€ + cuota de febrero 138€) <p>- Otros niveles (se puede empezar cualquier mes entre septiembre y junio)</p> <ul style="list-style-type: none">◆ A2, A3, A4... (una vez/semana): 119€ (matrícula 50€ + cuota del primer mes 69€)◆ B2, B3, B4... (2 veces/semana): 188€ (matrícula 50€ + cuota del primer mes 138€) <p>→ en efectivo en Japonia (no se admite tarjeta) o → transferencia bancaria a: BBVA ES71 0182 1966 4202 0152 4202 LA CAIXA ES52 2100 1003 1102 0018 8671 Titular: Interspain Network SL</p> <p>▶ No olvidar poner el nombre del alumno en "remitente" ▶ Traer o enviar por e-mail a Japonia el certificado/resguardo de la transferencia.</p> <p>El alumno tiene que efectuar el pago de la primera cuota antes de empezar el curso.</p> <p>● Desde la segunda cuota → Solo por domiciliación bancaria.</p> <p>● Para darse de baja El alumno puede darse de baja en cualquier momento. Solo tiene que entregar firmado el formulario de baja presencialmente en la academia o por e-mail a info@japonia.es antes del día 25 del mes anterior al que se quiere darse de baja. En caso de baja para el mes de septiembre, el formulario de baja habrá de entregarse antes del 25 de agosto, de lo contrario el cobro se efectuará automáticamente a principios de septiembre.</p> <p>Ej.: si el mail de aviso llega el día 25 de marzo → Ya no se cobrará abril si el mail de aviso llega el día 26 de marzo → Se cobrará abril</p> <p>● Pago de los cursos NO regulares Para los cursos de verano, monográficos (ej. Noken) etc., el alumno tiene que pagar por adelantado la cuota de todo el curso en efectivo o por transferencia bancaria. No hace falta domiciliación bancaria.</p> <p>● Libro de texto Los libros de texto no están incluidos en la cuota. Para cada nivel hay un libro de texto obligatorio. Precios a consultar. Se admite pago por tarjeta en la compra del libro.</p>	

En cumplimiento con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, INTERSPAIN NETWORK, SL le informa de lo siguiente con respecto al tratamiento de sus datos de carácter personal:

En nombre de INTERSPAIN NETWORK S.L. tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo que sea necesario para la ejecución del contrato, siempre que usted nos lo autorice por escrito y en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en INTERSPAIN NETWORK, S.L. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Por lo tanto, procedemos a proporcionarle la información básica que debe conocer acerca del tratamiento que hacemos con sus datos:

Responsable del tratamiento: INTERSPAIN NETWORK, SL

NIF: B-20832721

Dirección: Calle Déu i Mata, 152, Entlo. 3ª, 08029 Barcelona, España

Teléfono: 934 444 198

E-mail: info@japonia.es

Base para el tratamiento: consentimiento del titular de los datos

Los derechos precitados podrán hacerse efectivos ante INTERSPAIN NETWORK, S.L. en la dirección postal y en la dirección de correo electrónico antes señaladas, si bien, la comunicación deberá acompañarse de una fotocopia del DNI, por tratarse de un derecho personalísimo.

Usted tendrá, asimismo, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control como es la Agencia Española de Protección de Datos, por un tratamiento ilícito relativo a sus datos personales.

En Barcelona, a ____ de _____ de 2018

Firma del alumno o del tutor legal (en caso de menor de edad):

Nombre del alumno:

CONDICIONES GENERALES DE LA ACADEMIA

El alumno de Japonia se compromete, por el buen funcionamiento de las clases y respeto a sus compañeros, a asistir regularmente a las clases, tener una actitud positiva en las mismas y hacer los deberes que los profesores manden. Esto ayudará a que todos los alumnos aprovechen el curso de manera más efectiva.

Si un alumno no pudiera asistir a su siguiente clase y lo sabe con antelación, es conveniente que **avise a la academia** por email o teléfono lo antes posible para que los profesores puedan preparar mejor la clase.

Por su parte, Japonia se compromete a impartir enseñanza del idioma japonés a sus alumnos, de forma responsable y adecuada según su plan de estudios.

CLASES REGULARES

1. Las clases regulares son clases de grupo programadas por la academia a lo largo del año académico. Las clases duran 90 minutos reales, sin descanso.

2. El número mínimo de alumnos necesarios para abrir una clase será de tres (en casos excepcionales, se podría abrir una clase con dos alumnos), y el máximo permitido por clase será diez alumnos.

3. La academia se reserva el derecho a cancelar en cualquier momento el curso que no cubra las plazas mínimas. Los alumnos serán emplazados a continuar en otra clase de nivel similar (si lo hubiera).

4. Cambios, cancelaciones y suspensiones de clases regulares:

I) En caso de **cancelación del curso a iniciativa de la academia** se colocará al alumno en una clase de nivel similar, si la hubiera. En caso contrario, habrá de esperar al siguiente periodo en que se abra una clase del mismo nivel que la clase cancelada.

II) En el caso de la **suspensión de alguna clase a iniciativa de la academia**, por enfermedad del profesor, etc., en las clases regulares se planteará una fecha alternativa para la celebración de esa clase, o se recuperará alargando el tiempo en clases posteriores hasta recuperar la duración de la clase suspendida, siempre que todos los alumnos de esa clase y el profesor estén de acuerdo.

III) La dirección de la academia se reserva el derecho de ampliar o modificar los horarios de las clases por conveniencia, previa información puntual al alumno.

5. Faltas de asistencia. Recuperación.

I) La academia se reserva el derecho de anular la matrícula a aquellos alumnos que falten reiteradamente a las clases sin justificación.

II) Cuando un alumno **no pueda asistir a una clase**, debe avisar con anterioridad a la academia por email o teléfono lo antes posible para que los profesores puedan preparar mejor la clase. En este caso puede **recuperar la clase** asistiendo a una clase de su mismo nivel en otro horario antes de su siguiente clase, siempre y **cuando haya plaza disponible** en esa clase.

El alumno debe tener en cuenta que, aunque las clases de un mismo nivel avanzan a un ritmo similar, **pueden existir variaciones** en cuanto al temario estudiado a causa de diversos factores como días festivos, número de alumnos u otras circunstancias especiales.

III) En el caso de que el alumno sepa que va a **faltar a una clase y no tenga posibilidad de recuperarla**, se aconseja contactar con la academia o con su profesora para que se le informe sobre la materia estudiada o los deberes, o sino, puede consultarlo con sus compañeros, para que pueda preparar la siguiente clase. También puede consultar el Campus Virtual de Japonia (en caso de que haya temario para su nivel) o preguntar en la recepción por **las clases de refuerzo gratuitas**.

IV) De la misma forma, al alumno que se incorpore con el curso ya iniciado estará expuesto a que el profesor considere, por el buen ritmo de la clase y el respeto a los demás alumnos, que el nuevo alumno tenga que recibir clases extras de actualización.

V) Para que un alumno pase al siguiente nivel es necesario que haya asistido por lo menos al 50% del total de las clases del nivel en curso o en su defecto la aprobación conjunta de la profesora y la dirección de la academia.

CLASES DE REFUERZO GRATUITAS

1. Si el alumno **falta a dos o más** clases seguidas, **y no puede acudir a otra clase del mismo nivel en otro horario**, se le recomienda contactar con la academia, con el fin de conocer las opciones de recuperación, como **clases de refuerzo gratuitas** para que pueda recuperar la materia que no ha estudiado y no entorpecer el ritmo de sus compañeros.

2. La asignación de clases de refuerzo gratuitas no está estrictamente vinculada al hecho de haber faltado como mínimo a dos sesiones. **La cantidad de clases de refuerzo gratuitas que necesite el alumno será determinada por el equipo directivo de Japonia**, en función de las necesidades del alumno y de la demanda por parte de otros alumnos.

3. Por el bien del resto de alumnos de la academia, la cancelación de las clases de refuerzo gratuitas por parte de un alumno ha de comunicarse a la academia al menos **48 horas antes de la sesión**. En caso de **cancelación repentina**, Japonia se reserva el derecho de **sancionar al alumno durante un mes sin poder reservar más clases de refuerzo gratuitas**.

RETRASOS EN CLASES (regulares, **privadas**, recuperación, etc.)

Aunque el alumno se retrase sobre la hora prevista de comienzo de la clase, ésta no podrá alargarse más allá de la hora prevista de finalización. De esta forma el alumno pierde la parte de tiempo de retraso.

FORMA DE PAGO

1. El pago de los cursos regulares de Japonia se realiza mensualmente mediante domiciliación bancaria. Excepcionalmente se permitirá pago **bimensual por adelantado**, bien sea en efectivo o mediante transferencia bancaria.

2. Una vez comenzado el curso no se admitirá en ningún caso la devolución de los importes pagados por cambios, cancelaciones o suspensiones a iniciativa del alumno.

3. Mientras que el alumno esté matriculado y ocupando plaza en la academia tendrá obligación de pagar todas las cuotas mensuales, **independientemente del número de clases que se ausente, incluso períodos de ausencia superiores a un mes.**

4. La dirección se reserva el derecho de anular la reserva e inscripción del estudiante que no haya abonado el importe del curso, taller o servicios contratados, en los plazos previstos, según lo estipulado en esta hoja de condiciones.

5. Devolución de cuotas.

I) Por la devolución de cada cuota mensual, correspondiente a los recibos que Japonia domicilia mensualmente para el cobro del curso, al alumno **se le aplicará una comisión de 5 euros por cada cuota devuelta.** El pago de esta cuota devuelta deberá ser efectuado en el **plazo máximo de una semana** desde el momento en el que el alumno sea notificado, ya sea en mano o por transferencia bancaria. De no ser así, el alumno no podrá asistir a su siguiente sesión hasta que esté al **corriente de pago.**

II) En caso de devolución de la cuota mensual durante dos meses consecutivos, el pago **dejará de efectuarse por domiciliación bancaria** y pasará a hacerse activamente por parte del alumno, **en mano o por transferencia bancaria**, entre el **día 25 y 30 del mes anterior** al que corresponda el pago.

DERECHO LEGAL DE DESISTIMIENTO

En cuanto a nuestra política de devoluciones, en caso de desistimiento del contrato por parte del usuario, éste tendrá 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificación, desde el momento en que realice el pago de la matrícula. Para ello, deberá notificarlo a INTERSPAIN NETWORK, S.L. dentro del plazo establecido a través de una declaración manifiesta e inequívoca a nuestro correo electrónico info@japonia.es.

Asimismo, una vez INTERSPAIN NETWORK, S.L. haya recibido la solicitud de desistimiento, le reembolsará todos los pagos efectuados hasta la fecha en relación al objeto del contrato desistido, en los 14 días naturales siguientes a mencionada notificación, a través del mismo medio de pago empleado por usted para la compra inicial, salvo que comunique lo contrario e indique a través de qué método de pago desea recibirlo.

Con la firma de estas condiciones generales de Academia Japonia, el alumno consiente expresamente que para el caso en que haya hecho un uso parcial o completo del servicio contratado, el derecho de desistimiento no le será aplicable.

DARSE DE BAJA

1. El alumno puede darse de baja en cualquier mes a lo largo del curso.

2. Para darse de baja el alumno **debe entregar firmado el formulario de baja** en la academia, ya sea presencialmente o escaneado por e-mail a info@japonia.es antes del día 25 del mes anterior al que quiere darse de baja. Si el aviso llega después del 25 se le cobrará la cuota siguiente.

3. Al término de cada curso, en el mes de junio, al alumno se le renueva automáticamente la matrícula para el siguiente curso en el mes de septiembre y, por tanto, se le efectuará el cobro de la siguiente mensualidad correspondiente a septiembre y posteriores, a menos que el alumno **entregue firmado el formulario de baja**, presencialmente o por e-mail **antes del 25 de agosto.**

4. En caso de darse de baja fuera de plazo (después del día 25 del mes anterior al que el alumno quiera dejar la academia) se cobrará la cuota del mes siguiente. **En ningún caso se podrá devolver dicha cuota**, ya que, según lo estipulado en las condiciones del presente documento, ha de entregarse firmado el formulario de baja antes del día 25 para que no se cobre la siguiente cuota. En caso de no haberse entregado el formulario de baja, el alumno seguirá constando como alumno activo a cualquiera de los efectos.

OTROS

1. Japonia no se hace responsable en ningún caso de situaciones de fuerza mayor ni de las acciones de los alumnos dentro de las instalaciones.

2. La dirección se reserva el derecho de admisión a la academia.

3. Al formalizar la inscripción en un curso, Japonia asume que el alumno acepta las condiciones generales actualizadas y de pago de Japonia.

4. Se considerarán casos de expulsión los supuestos de:

I) Grave falta de disciplina, mal comportamiento reiterado o infracción de las leyes españolas.

II) En los casos en los que el alumno ocasione daños o desperfectos a los bienes de la academia, al inmueble o a los bienes de terceros dentro de las instalaciones de la academia.

En ambos casos el alumno no tendrá derecho a devolución alguna de las cuotas abonadas y/o de la matrícula.

5. La academia no se hace responsable de la pérdida, extravío o robo de las pertenencias personales de cada estudiante, por lo que recomendamos se observe prudencia en este tema.

6. Academia Japonia se reserva la facultad de **usar la imagen de los alumnos** que participen en cursos y actividades programadas por Japonia en sus elementos de promoción (web, etc.) a no ser que el alumno manifieste expresamente su disconformidad **en el momento de la inscripción en la academia**.

A _____ de _____ de 20____

Nombre del alumno:

Firma del alumno o del tutor legal (en caso de menor de edad):